

## Pilates Studio YUYON 利用規約

この利用規約(以下「本規約」)は、Pilates Studio YUYON(以下「当スタジオ」)が提供するマシンピラティス等のサービス(以下「本サービス」)の利用に関し、当スタジオと利用者との権利義務を定めるものです。ご利用の際には、必ず本規約に同意いただきます。

### 第1条(目的)

本規約は、当スタジオの安全で快適な運営を確保し、利用者に対して公正なサービス提供を行うことを目的とします。

### 第2条(定義)

1. 「利用者」とは、当スタジオの提供するサービスを利用するすべての個人を指します。
2. 「会員」とは、当スタジオ所定の手続きにより入会登録が完了した者をいいます。
3. 「レッスン」とは、当スタジオが提供するマシンピラティス指導を含むサービスの一切をいいます。

### 第3条(入会および会員資格)

1. 入会希望者は、所定の申込手続きを行い、当スタジオの承認を得ることで会員となります。
2. 以下のいずれかに該当する場合、当スタジオは入会を拒否または退会措置をとることができます：
  - ・医師から運動を禁じられている
  - ・妊娠中または重篤な疾患を有するが申告のない場合
  - ・暴力団または反社会的勢力に属している場合
  - ・他の利用者・スタッフとトラブルを起こしたことがある場合
  - ・その他、当スタジオが不相当と判断した場合

### 第4条(料金と支払方法)

1. 利用料金は、入会金・月会費・都度払い・キャンセル料など、別途定める料金表に基づきます。
2. 支払いは以下の方法で行うものとします
  - ・クレジットカードもしくは現金

3. お支払いいただいた料金は、原則として返金いたしません(ただし、当スタジオ都合による中止等を除く)。

#### 第5条(予約・キャンセル・変更)

レッスンは完全予約制とし、当スタジオが指定する予約システムからご予約ください。

1. キャンセルポリシーは以下のとおりです:

- ・レッスンの前日まで:キャンセル無料
- ・レッスン当日:1回分消化
- ・無断キャンセル:1回分消化

※レッスン開始から15分以上経過しても連絡がない場合は、キャンセル扱いとなり1回分が消化されます。

#### 第6条(スタジオ利用ルール)

1. 利用者は、以下のルールを遵守してください:

- ・他の利用者やスタッフに対する迷惑行為の禁止
- ・マシンや備品の丁寧な取り扱い

2. 以下の行為は禁止します:

- ・飲酒後の参加、喫煙、違法薬物の使用
- ・スタジオ内での飲食(指定エリアを除く)
- ・無断での撮影・録音・録画
- ・他利用者への勧誘行為(ビジネス・宗教・ネットワークなど)

#### 第7条(健康管理と免責事項)

1. 利用者は、自らの健康状態に責任を持ち、医師の許可が必要な場合はこれを得たうえで参加してください。
2. レッスン中または前後の体調不良・怪我等について、当スタジオは一切の責任を負いません。
3. 怪我や事故等が発生した場合、速やかにスタッフへ申告してください。

## 第8条(設備・施設に関する責任)

1. 利用者の故意または重大な過失によって、当スタジオの施設や備品が破損・汚損された場合、修理・清掃にかかる実費を請求する場合があります。
2. 貴重品の管理は利用者自身の責任で行ってください。盗難・紛失について、当スタジオは責任を負いません。

## 第9条(個人情報の取扱い)

1. 利用者の個人情報は、以下の目的に限定して使用します：
  - ・レッスン管理、緊急連絡、料金請求、サービス改善
2. 個人情報は法令に基づく場合を除き、第三者へ提供いたしません。

## 第10条(会員資格の停止・除名)

当スタジオは、以下のいずれかに該当する場合、会員資格の一時停止または除名を行うことができます：

1. 本規約に違反した場合
2. 利用料金の滞納がある場合
3. スタジオの秩序を著しく乱した場合
4. 他の利用者・インストラクターへの迷惑行為が確認された場合

## 第11条(運営方針の変更・営業の中止)

1. 当スタジオは、以下のやむを得ない理由により、営業日時やサービス内容の変更・休止・閉鎖を行うことがあります：
  - ・天災、地震、感染症等の不可抗力
  - ・設備トラブル、インストラクターの体調不良等
2. その際、可能な限り速やかに利用者へ通知を行いますが、事後通知となる場合もあります。

## 第12条(退会)

1. 会員は、退会希望の旨をスタジオに申し出ること、所定の手続きを経て退会できます。
2. 退会月の月末をもって会員資格は終了します。日割り精算・返金はありません。

### 第13条(規約の改定)

当スタジオは、必要に応じて本規約の内容を改定することができます。改定後の内容は、公式ウェブサイト・スタジオ内掲示にて通知し、効力を生じます。